

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η Εταιρία συμμορφώνεται με όλες τις Νομοθετικές /κανονιστικές Διατάξεις που διέπουν την διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων και εφαρμόζει Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα **EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και EN ISO 13485:2016** σχετικά με την επιθεώρηση συστήματος τήρησης αρχείων και Κατευθυντηρίων Γραμμών Ορθής Πρακτικής Διανομής Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων. Επίσης κατέχει πιστοποιητικό συμμόρφωσης του εφαρμοζόμενου Συστήματος της Εταιρίας, σύμφωνα με την απαίτηση της Υπουργικής Απόφασης **ΔΥ86/Γ.Π. ΟΙΚ./1348/2004** (ΦΕΚ αρ. φύλλου 32/16-01-2004), σχετικά με τις εταιρείες διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων.

Η Εταιρία προμηθεύεται ιατροτεχνολογικά προϊόντα συμμορφούμενα προς την 93/42 απόφαση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δηλαδή πιστοποιημένα προς της απαιτήσεις της Ε.Ε. (σήμανση CE ιατροτεχνολογικών) και μόνο από εταιρείες που είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τα πρότυπα EN ISO 9001 & EN ISO 13485.

Διατίθεται δικτυακό σύστημα πληροφόρησης, το οποίο επιτρέπει την παρακολούθηση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την εφαρμογή των παραπάνω συστημάτων διασφάλισης ποιότητας & περιβαλλοντικής διαχείρισης. Το Σύστημα αυτό επιτρέπει την ιχνηλασιμότητα όλων των υλικών που εμπορεύεται η Εταιρία ως προς αριθμό παρτίδας και κωδικό προϊόντος καθώς και την μέτρηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων αυτής.

Η Εταιρία έχει σχεδιάσει και θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες παρακολούθησης, μέτρησης, ανάλυσης και βελτίωσης. Κατά τη διάρκεια του έτους η Εταιρία παρακολουθεί την απόδοση του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος ως προς τους στόχους που έχει θέσει στην ανασκόπηση της Διοίκησης.

Η Εταιρία προσδιορίζει και διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους, τόσο σε υποδομή όσο και ανθρώπινο δυναμικό. Το ανθρώπινο δυναμικό είναι κατάλληλο για τις ευθύνες και τις αρμοδιότητες που του αναθέτονται. Η Εταιρία διατηρεί αρχείο εκπαίδευσης, μόρφωσης και εμπειρίας του προσωπικού. Το ανθρώπινο δυναμικό εκπαιδεύεται σύμφωνα με ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης και αξιολογείται κάθε έτος από του ΕΔΣ. Οι πωλητές στα πλαίσια της εκπαίδευσής τους παρακολουθούν ιατρικά συνέδρια σχετικά με τα προϊόντα της Εταιρίας, σεμινάρια των κατασκευαστικών οίκων καθώς και workshops.

Διατίθεται και διατηρείται η υποδομή που χρειάζεται για την επίτευξη των στόχων και διαχειρίζεται το περιβάλλον εργασίας έτσι ώστε να διασφαλίζεται τόσο η ποιότητα των προϊόντων και η ικανοποίηση των πελατών, όσο και η υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων.

Η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων / υπηρεσιών και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος αυτής. Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του ΕΔΣ της Εταιρίας είναι:

- Η τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της και την περιβαλλοντική της επίδοση,
- Η αναγνώριση των απαιτήσεων αλλά και των συνεπαγόμενων αναγκών των Ενδιαφερόμενων μερών,
- Η συμμόρφωση στις απαιτήσεις των προτύπων EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και ISO 13485:2016,

- Η αναγνώριση των πιθανών κινδύνων & ευκαιριών που άπτονται των δραστηριοτήτων της εταιρίας και η λήψη μέτρων για την πρόληψη – αντιμετώπιση αυτών,
- Η συνεχής υποστήριξη του πελάτη μετά την πώληση καθώς και η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των συνεργατών,
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού,
- Ο συνεχής εμπλουτισμός και η επέκταση της Επιχειρησιακής γνώσης,
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών,
- Η πρόληψη κατά το δυνατό της οποιαδήποτε ρύπανσης μπορεί να επέλθει από τις δραστηριότητες της μέσα από την αναγνώριση & αξιολόγηση των περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων αυτών,
- Η παροχή των απαραίτητων πόρων για την επίτευξη των παραπάνω.

Προχωράμε μπροστά:

- αναζητώντας νέους τρόπους βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- κατακτώντας την εμπιστοσύνη και συνεργασία νέων πελατών
- εξυπηρετώντας με συνέπεια τους πελάτες μας
- αξιολογώντας και λαμβάνοντας υπόψη παράπονα και προτάσεις
- διερευνώντας νέες αγορές και συνεργασίες
- ανασκοπώντας τακτικά τόσο τους στόχους μας, την πολιτική μας αλλά και το σύνολο των επιδόσεων μας

Είμαστε περήφανοι για την εργασία μας και την πορεία μας.